

**Агентский договор об организации
расчетов за коммунальные услуги №27/04–2018**

г. Ростов–на–Дону

«12» апреля 2018 года

Общество с ограниченной ответственностью «Расчетный центр южного округа» (ООО «РЦ ЮО», ИНН: 3444213503, ОГРН: 1143443009555), именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Директора Выходцева Олега Игоревича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «Ворошиловский» (ООО «Ворошиловский», ИНН: 6161080865, ОГРН: 1176196009549), именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Генерального директора Бережного Александра Васильевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые—«Стороны», заключили настоящий Агентский договор об организации расчетов за коммунальные услуги №27/04–2018 от 12.04.2018г. (далее—«Договор») о нижеследующем.

Термины и определения

В настоящем Договоре применяются термины и определения в их значении, отраженном в Постановлении Правительства РФ от 06.05.2011г. №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

1. Предмет Договора

1.1. Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала от его имени и за его счет следующие действия:

- 1.1.1. Производить расчет и начисление платы за коммунальные услуги, а именно:
 - услуги по отоплению, горячему водоснабжению;
 - услуги за содержание и ремонт жилья, в соответствии с требованиями законодательных актов Российской Федерации.
 - дополнительные услуги, связанные с управлением многоквартирных домов (МКД), обслуживаемых Принципалом, перечень которых (домов) указан в Приложении №8 (а именно: услуги по дополнительным начислениям средств необходимых на плановый и текущий ремонт МКД).
- 1.1.2. Осуществлять перечисление в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором платежей, поступивших на расчётный счёт Агента от Потребителей в счёт оплаты услуг, предоставленных Принципалом Потребителям.
- 1.1.3. Самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять формирование и печать счетов–квитанций по форме, согласованной сторонами настоящего Договора.
- 1.1.4. Заключать договоры на оказание услуг по приему платежей от Потребителей за коммунальные услуги с уполномоченными организациями.
- 1.1.5. Осуществлять обработку сведений по оплаченным счетам–квитанциям на основании данных уполномоченных организаций.
- 1.1.6. Проводить анализ просроченной задолженности потребителей перед Принципалом. Подготавливать реестры должников с просроченной суммой задолженности.
- 1.1.7. Самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять формирование и печать долговых счетов–квитанций, претензий к Потребителям–должникам Принципала.
- 1.1.8. Осуществлять персональный прием и информирование Потребителей Принципала по вопросам начислений и порядку оплаты коммунальных услуг, произведения корректировок и перерасчетов размера платы.
- 1.1.9. Самостоятельно или с привлечением третьих лиц организовать прием от потребителей показаний индивидуальных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использование их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который они были переданы.


Е.А. Крылов

1.1.10. Самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять доставку Потребителям счетов–квитанций на оплату коммунальных услуг.

1.1.11. Самостоятельно или с привлечением третьих лиц совершать юридические и иные действия по взысканию дебиторской задолженности Принципала, на условиях и в порядке предусмотренных дополнительным соглашением к Договору.

1.1.12. Самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять размещение платежных документов (счетов) на оплату Потребителей в Государственной информационной системе жилищно–коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ), а также выгрузку сведений по объектам жилого фонда (в части адреса многоквартирного дома, жилых (нежилых) помещений) в многоквартирном доме), лицевых счетов, показаний индивидуальных и общедомовых приборов учета, а также поступившим оплатам.

1.2. На основании поручений Принципала:

1.2.1. Вносить изменения в лицевые счета граждан, в случаях изменения коммунальных услуг и их оплаты.

1.2.2. Производить открытие, закрытие, выделение или раздел лицевых счетов.

1.2.3. Производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность на основании актов о не предоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, составленных Принципали.

1.2.4. Производить перерасчет размера платы за отдельные коммунальные услуги за период временного отсутствия Потребителей Принципала в занимаемом жилом помещении в установленных законодательством случаях и в установленные сроки.

1.2.5. Организовывать работы по уведомлению, оповещению потребителей путем размещения информации на счетах–квитанциях.

1.2.6. Затраты, понесенные Агентом в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, подлежат включению в состав расходов Агента и не возмещаются Принципали, за исключением расходов по оплате услуги мейлирования счетов–квитанций (изготовление счётов–квитанций в виде запечатанных отправлений с защищённой информацией о персональных данных Потребителей) при выполнении данной услуги самостоятельно или с привлечением третьих лиц по поручению Принципала.

2. Обязанности Сторон

2.1. Обязанности Принципала:

2.1.1. Не позднее следующего рабочего дня после подписания настоящего Договора предоставить Агенту информацию по состоянию на «01» число месяца, с которого настоящий Договор вступил в силу, о Потребителях, с указанием площади жилых помещений, общей площади многоквартирных домов, количества зарегистрированных (проживающих) в жилых помещениях потребителей, показаний индивидуальных приборов учета коммунальных услуг Потребителей и другой информации, необходимой для определения размера платы за коммунальные услуги, в соответствии с требованиями действующего законодательства, с соблюдением формата, предусмотренного Приложениями №1 – №4 к настоящему Договору.

2.1.2. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора Принципали обязан передать Агенту по акту приема – передачи базу данных в электронном виде, актуальную и достоверную на момент передачи информации, о произведенных ранее Принципали начислениях, расчетах и других действиях в отношении Потребителей, определенных жилищным законодательством.

2.1.3. В течение 10-и (десяти) рабочих дней Принципали передает Агенту технические паспорта в отношении многоквартирных жилых домов (МКД), которым Принципали оказывает коммунальные услуги, а также копию (копии) протокола (протоколов) общего (общих) собрания (собраний) собственников помещений об избрании способа управления и о выборе Принципала в качестве управляющей организации.

2.1.4. В срок не позднее 25-го (двадцать пятого) числа текущего месяца в электронном виде на электронный адрес mspec3.rnd.rcuo@mail.ru и на бумажных носителях Принципали передает:

 Е.А. КРЫЛОВ

 О.Ю.

- информацию об объемах потребления коммунальных ресурсов по МКД, оснащенных общедомовым прибором учета;
- информацию о собственниках нежилых помещений, площадях помещений, входящих в состав общедомового имущества МКД;
- информацию о переходе, прекращении и ограничении (обременении) прав на помещения в многоквартирных жилых домах;
- информацию об установке индивидуальных приборов учета коммунальных услуг;
- информацию о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность.

2.1.4.1. В течение 5-и (пяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора, Принципал обязан опубликовать в системе ГИС ЖКХ (Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства), в соответствующих разделах согласно нормам действующего законодательства РФ, в том числе (но не ограничиваясь) Постановлением Правительства РФ от 23 сентября 2010 г. № 731 «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами», сведения о МКД в разделе «ОЖФ», находящемся (находящихся) в управлении Принципала, опубликовать сведения о заключенных договорах с целью исполнения договора управления, с отражением всех предоставляемых услуг (полным перечнем услуг), опубликовать реквизиты ООО «Ростовские Тепловые Сети», ООО «Расчетный центр южного округа», делегировать Агенту права на размещение информации как «иному лицу» и «оператору ИС», указать ООО «РЦЮО» в личном кабинете ГИС ЖКХ в качестве платежного Агента, а также указать в справочнике коммунальных услуг в системе ГИС ЖКХ о предоставлении коммунальной услуги «горячее водоснабжение» по двухкомпонентному тарифу;

2.1.4.2. В случае исполнения Принципалом пункта «2.1.4.1.» после 25-го (двадцать пятого) числа текущего отчетного периода, обязанность Агента по исполнению пункта «2.2.3.» настоящего Договора переносится на отчетный период, следующий за текущим;

2.1.4.3. В срок не позднее 25-го (двадцать пятого) числа текущего месяца (включительно) предоставлять Агенту сведения, распорядительные письма и иную информацию, необходимую для обработки в текущем месяце и ее учета в ближайшем выпуске счет-квитанции. Сведения, распорядительные письма, заявления и иная информация, полученная от Принципала либо от Потребителей – собственников, нанимателей жилых (нежилых) помещений в МКД после 25-го (двадцать пятого) числа текущего месяца, будет учтена и отражена в счет-квитанции следующего месяца.

2.1.5. Ежедневно в электронном виде на адрес mspec3.rnd.rcuo@mail.ru направлять сведения о поступивших на расчетный счет Принципала минуя расчетный счет Агента денежных средств от Потребителей – собственников и нанимателей жилых (нежилых) помещений в МКД и третьих лиц в счет оплаты коммунальных услуг.

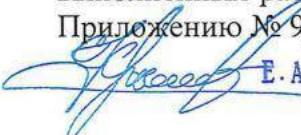
2.1.6. Обеспечивать оплату государственной пошлины для осуществления Агентом претензионно-исковой работы в отношении Потребителей, имеющих дебиторскую задолженность за коммунальные услуги на основании реестров, направленных Агентом.

2.1.7. Оплачивать услуги Агента в порядке, размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.1.8. В случае поручения Агенту осуществления претензионно-исковой работы в отношении Потребителей, Принципал предоставляет необходимую документацию, подтверждающую основание и размер иска.

2.1.9. Предоставлять информацию об изменении цен (тарифов), нормативов потребления на коммунальные услуги и размера платы не позднее 30-и (тридцати) дней, до вступления в силу, указанных изменений.

2.1.10. В течение 5-и (пяти) дней с момента получения Отчета Агента и Акта выполненных работ рассмотреть их, подписать и по одному экземпляру каждого из документов возвратить Агенту или направить в адрес Агента мотивированные возражения по Отчету Агента и по Акту выполненных работ. В случае неполучения мотивированных возражений по Отчету Агента и по Акту выполненных работ в указанный срок, Акт выполненных работ считается принятым Принципалом в полном объеме (по форме согласно Приложению № 9).

 Е.А. КРЫЛОВ

2.1.11. В необходимых случаях, для исполнения действий, предусмотренных настоящим Договором, Принципал обязуется выдать представителям Агента доверенность.

2.1.12. В период действия настоящего Договора Принципал обязуется воздерживаться от самостоятельного осуществления деятельности, составляющей предмет настоящего Договора, а также не заключать аналогичных договоров с другими лицами в отношении объектов, указанных в Приложении № 8.

2.1.13. Первичные документы, подтверждающие оплату за коммунальные услуги, хранятся у Агента и их копии могут быть представлены Принципалу по соответствующему письменному запросу.

2.1.14. Соблюдать конфиденциальность всей информации, передаваемой ему Агентом, и не разглашать ее третьим лицам.

2.1.15. Предоставлять по письменному запросу Агента иную информацию, необходимую для осуществления начисления или перерасчета Потребителям размера платы за потребленные коммунальные услуги в соответствии с действующим законодательством. Сроки предоставления информации определяет Агент.

2.1.16. Агент отвечает перед Принципалом за нарушение действующего законодательства по расчетам и начислениям размера платы за коммунальные услуги населению, в случае если это нарушение произошло по вине Агента. Агент освобождается от ответственности, если указанное нарушение было следствием исполнения прямого указания Принципала или предоставлением Принципалом недостоверной информации. Агент имеет право дать мотивированный отказ Принципалу исполнять его распоряжение в рамках настоящего Договора, в случае если указанное распоряжение повлечет нарушение правил расчетов и начислений за коммунальные услуги в отношении жителей МКД.

2.1.17. Осуществлять ввод в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета после его ремонта, замены и поверки в срок и порядке, которые установлены действующим законодательством.

2.1.18. В случае несвоевременной оплаты услуг Принципалом Агенту по настоящему Договору, Принципал оплачивает Агенту неустойку в размере 1/300 ключевой ставки Центрального Банка Российской Федерации от суммы не перечисленных (несвоевременно перечисленных) денежных средств за каждый день просрочки.

2.1.19. Организовать 3 (три) рабочих места для сотрудников Агента в офисах Принципала, необходимых с целью приёма потребителей. При этом обеспечить сотрудников Агента мебелью, офисной техникой (МФУ, телефонный аппарат), телефонной и интернет-связью.

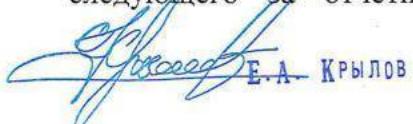
2.2. Обязанности Агента:

2.2.1. Ежемесячно до 1-го (первого) числа месяца, следующего за расчетным, производить расчет и начисления размера платы за коммунальные услуги, предоставленные Принципалом Потребителям.

2.2.2. В течение 5-и (пяти) рабочих дней с даты исполнения Принципалом обязанностей, предусмотренных пунктом «2.1.4.1.» настоящего Договора, до срока предоставления (выставления) платежных документов для внесения платы за жилое помещение и (или) коммунальные услуги, предусмотренного Агентским договором, опубликовать в системе ГИС ЖКХ первичные сведения о жилых и нежилых помещениях МКД, находящихся в управлении Принципала, лицевых счетах, приборах учета, установленных в помещениях МКД.

2.2.3. С даты исполнения пункта «2.2.2.» настоящего Договора, с учетом положений пункта «2.1.4.2» настоящего Договора, ежемесячно в срок до 1-го (первого) числа месяца, следующего за отчетным, осуществить опубликование в системе ГИС ЖКХ показания приборов учета, установленных в помещениях МКД, выставленные счет-квитанции в адрес Потребителей.

2.2.4. В случае своевременного, с учетом положений пункта «2.1.4.3.» настоящего Договора, поступления Агенту информации об изменении данных Потребителей, данных помещений, (либо иных данных), Агент ежемесячно, в срок до 1-го (первого) числа месяца, следующего за отчетным, осуществляет внесение изменений в информацию, ранее



Е.А. КРЫЛОВ

размещенную в ГИС ЖКХ (в части, предусмотренной пунктами «2.2.2. – 2.2.3.» настоящего Договора).

2.2.5. Сформировать платежный документ с отражением в нём начислений за коммунальные услуги, в отношении Потребителей, указанных в настоящем Договоре.

2.2.6. Ежемесячно, до 5-го (пятого) числа месяца, следующего за расчетным, предоставлять Принципалу сводную ведомость начислений в электронном виде за расчётный месяц по каждому из Потребителей, в отношении которых оплата коммунальных услуг будет производиться на основании платежного документа (по форме согласно Приложению №5).

2.2.7. Обеспечить доставку платежного документа Потребителям, путем размещения в почтовые ящики Потребителей.

2.2.8. Организовать прием платежей от Потребителей по выставленным платежным документам, в следующем порядке и на следующих условиях:

2.2.8.1. Денежные средства, оплаченные Потребителями через ПАО «Сбербанк России» по выставленной Агентом счёт–квитанции за услуги отопления и горячего водоснабжения в МКД, теплоснабжение которых осуществляется от теплоисточников, находящихся на балансе ООО «Ростовские тепловые сети», напрямую перечисляются ПАО «Сбербанк России» и зачитываются на расчётный счёт ресурсоснабжающей организации (ООО «Ростовские тепловые сети»), в счёт исполнения обязательств Принципала по оплате по договору теплоснабжения и поставки горячей воды с ООО «Ростовские тепловые сети» №5442 от 13.04.2018г. При этом посредством информационного обмена с ООО «Ростовские тепловые сети» и ПАО «Сбербанк России», Агент ведёт учёт этих денежных средств и производит разноску по лицевым счетам;

2.2.8.2. Денежные средства, оплаченные Потребителями по выставленной Агентом счёт–квитанции по статье «Содержание жилого помещения», статьям «Коммунальные услуги, потребленные на содержание общего имущества многоквартирного дома» по различным видам коммунальных ресурсов, пеня (за исключением начисленной по статьям «Отопление» и «Горячее водоснабжение»), либо «дополнительным» статьям, напрямую перечисляются ПАО «Сбербанк России» и зачитываются на расчётный счёт Принципала (ООО «Ворошиловский»). При этом посредством информационного обмена с ООО «Ворошиловский» и ПАО «Сбербанк России» Агент ведёт учёт этих денежных средств и производит разноску по лицевым счетам.

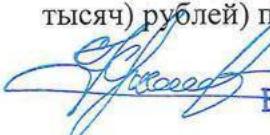
2.2.9. Ежемесячно до 10-го (десятого) числа месяца, следующего за расчётным, предоставлять Принципалу сводную ведомость платежей в электронном виде. Ведомость формируется в соответствии с форматом, установленным в Приложении № 6 к настоящему Договору, и включает в себя следующую информацию:

– о платежах, осуществленных Потребителями, в безналичной форме и прошедших через расчетный счёт Агента.

2.2.10. Формировать и направлять до 10-го (десятого) числа ежемесячно в ПАО «Сбербанк России» реестры начислений по Потребителям Принципала по автоматизированной системе «Сбербанк Бизнес Онлайн», содержащие информацию о начислениях и платежах, для осуществления ПАО «Сбербанк России» переводов денежных средств Плательщиков на расчетный счет Принципала.

2.2.11. В случаях поступления на расчётный счет Агента денежных средств от Потребителей по статьям «Отопление» и «Горячее водоснабжение» в МКД, теплоснабжение которых осуществляется от теплоисточников, находящихся на балансе организаций Группы компаний «ЛУКОЙЛ» (в частности–ООО «ЛУКОЙЛ–Ростовэнерго», ООО «Ростовские тепловые сети»), перечислять каждые 3 (три) рабочих дня на расчётный счёт ООО «Ростовские тепловые сети» в счёт исполнения обязательств Принципала по оплате по договору теплоснабжения и поставки горячей воды с ООО «Ростовские тепловые сети» №5442 от 13.04.2018г.

2.2.12. В случаях поступления денежных средств Потребителей Принципала на расчетный счет Агента по статьям «Содержание жилого помещения», «Коммунальные услуги, потребленные на содержание общего имущества многоквартирного дома» по различным видам коммунальных ресурсов, или «дополнительным» статьям, Агент обязан 2 (два) раза в неделю (каждые вторник и четверг, если сумма перечислений превышает 10 000 (десять тысяч) рублей) перечислять такие денежные средства на расчетный счет Принципала.

 Е.А. Крылов

При этом, в случае наличия бесспорной задолженности у Принципала перед Агентом за неуплату стоимости услуг по данному Договору, Агент вправе удержать из вышеуказанных собранных денежных средств сумму в счет оплаты возникшей задолженности, и не более той суммы, которая необходима для покрытия такой задолженности, предварительно уведомив об этом Принципала.

2.2.13. В случаях, когда последний день срока предоставления сведений Принципалу, указанных в Приложениях к настоящему Договору, и/или отчета, приходится на день, признаваемый в соответствии с законодательством Российской Федерации выходным и (или) нерабочим днем, днем окончания срока предоставления сведений и/или отчета считается ближайший следующий за ним рабочий день.

2.2.14. Производить непосредственно при обращении Потребителя проверку правильности исчисления, предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления Потребителю неустоек (штрафов, пеней) и по результатам проверки выдавать Потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. Выдаваемые Потребителю документы по его просьбе должны быть заверены.

2.2.15. Осуществлять мониторинг дебиторской задолженности Потребителей за коммунальные услуги и принимать меры к взысканию дебиторской задолженности.

2.2.16. Ежемесячно до 10-го (десятого) числа месяца, следующего за расчетным, предоставлять Принципалу Отчет Агента и Акт выполненных работ за предыдущий месяц.

3. Агент имеет право

3.1. Привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц, без дополнительного согласования с Принципалом.

3.2. Направлять либо долговые квитанции, либо претензии Потребителям, допустившим образование задолженности по оплате за коммунальные услуги не менее 5 000 (пяти тысяч) рублей, о наличии такой задолженности и о применяемых, предусмотренных жилищным законодательством Российской Федерации мерах к должнику.

3.3. Оформлять и заключать соглашение с должниками о порядке погашения задолженности с отсрочкой или с рассрочкой платежа.

3.4. Агент имеет право отказать Принципалу в выпуске ближайшей партии счет-квитанций в случае наличия бесспорной задолженности у Принципала перед Агентом за неуплату стоимости услуг по данному Договору в размере, соответствующему начисленной сумме агентского вознаграждения за (включительно) 2 (два) и более расчетных периодов; при этом расчетные периоды, за которые образовалась задолженность Принципала перед Агентом, не обязаны хронологически соседствовать между собой. В таком случае Принципал берет на себя все вытекающие последствия, а также все убытки, связанные с такими последствиями, и не вправе привлекать Агента ответчиком. При этом Стороны Договора признают, что невыполнение условий Договора произошло по вине Принципала, и он не вправе мотивировать отказ от подписания Актов выполненных работ и Отчетов Агента отказом Агента от выпуска ближайшей партии счет-квитанций.

3.5. В случае несвоевременной оплаты услуг Принциалом по настоящему Договору, Агент на основании письменной претензии вправе потребовать от Принциала выплаты пени в размере 1/300 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от суммы не перечисленных (несвоевременно перечисленных) денежных средств за каждый день просрочки.

4. Порядок расчетов

4.1 Стоимость услуг Агента, предусмотренных настоящим Договором, за расчётный месяц определяется в размере 1 (один) рубль 32 (тридцать две) копейки без НДС за каждый квадратный метр оплачиваемой площади многоквартирных домов, обслуживаемых Принциалом и указанных в Приложении №8 к настоящему Договору, за каждый календарный месяц. При этом Агент компенсирует Принциалу суммы комиссионного вознаграждения ПАО «Сбербанк России» за перевод денежных средств, поступивших на счета

Е.А. Крылов

Принципала, удержанного ПАО «Сбербанк России» с Принципала в соответствии с условиями пункта «5.2.» тройственного Соглашения к Договору №52-5221-16-1478192 от 24.10.2016г., путем перечисления на расчетный счет Принципала.

4.2 Стоимость работ по мэйлированию платёжных документов, выполненных (по поручению Принципала) Агентом, либо третьим лицом, специально привлечённым для этого Агентом, оплачивается Принципалом отдельно.

4.3 Оплата услуг Агента, предусмотренных пунктами «4.1.» и «4.2.» настоящего Договора, производится в течение 3-х (трех) банковских дней после подписания Принципалилом Отчета Агента и Акта выполненных работ (либо их не подписания и непредставления при этом мотивированного отказа от подписания в течение трех рабочих дней после их получения) посредством зачисления Принципалилом денежных средств на расчетный счет Агента.

4.4. Оплаченные Потребителями денежные средства на расчетный счет Принципала в счет оплаты пени за просрочку внесения платы, начисленные в соответствии с пунктом «14» статьи «155» Жилищного кодекса Российской Федерации на задолженность по всем статьям жилищно-коммунальных услуг (за исключением статей «Отопление» и «Горячее водоснабжение») остаются у Принципала.

4.4.1. Начисления и сбор пени осуществляется в порядке, определенном пунктом «14» статьи «155» Жилищного кодекса РФ, при этом Принципалил по своему письменному распоряжению вправе в любое время приостановить начисление и сбор пени в отношении отдельного лицевого счета или нескольких лицевых счетов, отдельного МКД или части многоквартирных жилых домов, а также в отношении всех лицевых счетов и МКД, при условии, что она не будет начисляться и собираться одновременно по всем статьям жилищно-коммунальных услуг.

4.5. Датой исполнения обязательств Принципалилом по оплате услуг Агенту считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Агента.

4.6. При направлении Принципалилу сводной ведомости платежей, Агент передает Принципалилу два экземпляра подписанных Акта выполненных работ.

4.7. Принципалил в течение 3-х (трех) рабочих дней с даты получения от Агента двух экземпляров Отчета Агента и Акта выполненных работ, в случае отсутствия замечаний со своей стороны, подписывает указанные документы и возвращает один экземпляр Агенту, либо, в случае наличия замечаний со своей стороны, предоставляет письменный мотивированный отказ от подписания Отчета Агента и Акта выполненных работ с указанием перечня замечаний.

4.8. В случае, если Принципалил в указанной в настоящем Договоре срок, не предоставит экземпляр подписанных им Отчета Агента и Акта выполненных работ, и не предоставит письменный мотивированный отказ от подписания Отчета Агента и Акта выполненных работ с указанием перечня замечаний, то Стороны признают, что Отчет Агента и Акт выполненных работ считаются подписанными, а услуги считаются оказанными Агентом в надлежащем объеме и с надлежащим качеством.

4.9. При поступлении от Принципалила мотивированного отказа от подписания Отчета Агента и Акта выполненных работ, повторное подписание указанных документов после устранения замечаний производится в порядке, аналогичном предусмотренному для их первоначального подписания.

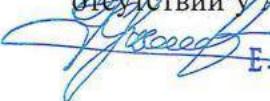
5. Прочие условия

5.1. Подписывая настоящий Договор, Принципалил настоящим гарантирует Агенту, что в соответствии с действующим законодательством Принципалил:

5.1.1. имеет право оказывать соответствующие услуги Потребителям, информация о которых передана Принципалилом Агенту в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору и указанное право документально оформлено надлежащим образом в соответствии с действующим законодательством РФ;

5.1.2. Принципалил фактически оказывает соответствующие услуги Потребителям с момента, с которого Агент осуществляет начисление и прием платы;

5.1.3. Отсутствуют какие бы то ни было правовые основания, свидетельствующие об отсутствии у Агента права, действуя в рамках настоящего Договора в интересах Принципалила,

 Е.А. Крылов

осуществлять начисление, прием платежей, выполнять в отношении Потребителей действия, предусмотренные настоящим Договором.

5.1.4. Документы и сведения, предоставляемые Принципалом Агенту, в том числе с соблюдением необходимых сроков, предусмотренных нормами действующего законодательства РФ, включая, но не ограничиваясь, совместным Приказом Минкомсвязи России и Минстроя России от 29.02.2016г. №74/114/пр «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», должны быть достоверными, иметь юридическую силу и обеспечивать выполнение Агентом действий, предусмотренных настоящим Договором. За полноту и достоверность информации, а также за достоверность и соблюдение сроков представления Агенту документов и сведений, необходимых для выполнения Агентом обязательств по настоящему Договору, Принципал несет юридическую ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.1.5. Все риски (все возможные штрафные санкции, взыскания и т.д.), которые могут возникнуть у Агента в связи с отсутствием у Принципала права на передачу Агенту полномочий на осуществление действий, предусмотренных настоящим Договором, несет Принципал;

5.2. Все изменения и дополнения условий настоящего Договора оформляются путем подписания соответствующего (соответствующих) дополнительного (дополнительных) соглашения (соглашений), являющегося (являющихся) неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.3. В случае выбытия из управления Принципала отдельных МКД и помещений, в отношении которых производится работа по Договору, или прекращения Договора в полном объеме, в связи с истечением срока его действия и отказом Сторон от его пролонгации, Агент передает, а Принципал принимает по акту дебетовые и кредитовые остатки по лицевым счетам Потребителей. После подписания указанного акта Договор прекращает свое действие в полном объеме или дом (помещение) считается исключенным из Договора.

5.4. Принципал уполномочивает Агента на право получения от ПАО «Сбербанк России» информации и ее обработки о перечисленных на счета Принципала денежных средствах Потребителей в виде электронных Реестров переводов по автоматизированной системе «Сбербанк Бизнес Онлайн».

5.5. Настоящий Договор составлен и оформлен в 2-х (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1-му (одному) экземпляру для каждой Стороны.

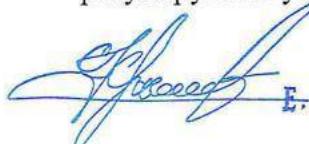
6. Срок действия Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с 01.04.2018г.. Настоящий Договор действует по 31.12.2018г., а в части взаимных расчетов—до полного их выполнения.

6.2. Договор считается продленным на следующий календарный год и на тех же условиях, если не менее чем за 2 (два) месяца до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора.

6.3. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон в любое время при условии предупреждения путем направления письменного уведомления другой Стороне не менее, чем за 2 (два) месяца до даты расторжения Договора.

6.4. Если одной из Сторон до окончания срока действия данного Договора внесено предложение о его изменении, либо о заключении нового договора, то отношения Сторон до внесения соответствующих изменений в данный Договор, либо заключения нового договора, регулируются условиями заключенного Договора.



Е.А. КРЫЛОВ

7. Положение о защите персональных данных

7.1. Цели и основания обработки персональных данных.

7.2. Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательства от имени Принципала и по его поручению производить обработку персональных данных лиц, потребляющих коммунальные услуги. Обработка персональных данных осуществляется в целях:

7.2.1. расчетно–информационного обслуживания Потребителей по вопросам начисления и оплаты коммунальных услуг;

7.2.2. расчета и начисления платы за коммунальные услуги;

7.2.3. печати и рассылки квитанций по оплате коммунальных услуг;

7.2.4. консультаций специалистов по вопросам начисления и оплаты коммунальных услуг.

7.3. Принципал гарантирует:

7.3.1. персональные данные получены законными способами, цели сбора персональных данных совместимы с целями, указанными в настоящем Договоре;

7.3.2. в случаях, требуемых законодательством, имеется согласие субъектов персональных данных на их обработку;

7.3.3. хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше чем этого требуют цели обработки персональных данных, в том числе по настоящему Договору;

7.3.4. обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки в рамках настоящего Договора или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом;

7.3.5. своевременное доведение до Агента информации в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных.

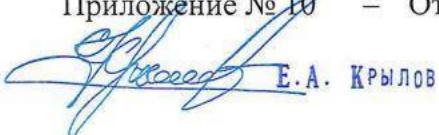
7.4. Агент гарантирует обеспечение условий обработки персональных данных, установленных в соответствии ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

7.5. Перечень действий (операций) по обработке персональных данных в рамках Поручения: – сбор; – обработка; – хранение.

7.6. Агент выполняет обработку персональных данных лично.

К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью следующие приложения:

- | | |
|-----------------|---|
| Приложение № 1 | – Перечень потребителей по состоянию на 01.04.2018г. (форма) |
| Приложение № 2 | – Информация о площадях помещений и количестве зарегистрированных потребителей по состоянию на 01.04.2018г. (форма) |
| Приложение № 3 | – Информация по ИПУ по состоянию на 01.04.2018г. (форма) |
| Приложение № 4 | – Информация о состоянии задолженности и последней оплате по состоянию на 01.04.2018г. (форма) |
| Приложение № 5 | – Ведомость начислений и поступлений в разрезе дома за _____ 2018г. (форма). |
| Приложение № 6 | – Ведомость начислений и поступлений по видам коммунальных услуг за _____ 2018г. (форма) |
| Приложение № 7 | – Реестр должников на _____ 2018г. (форма) |
| Приложение № 8 | – Перечень домов, переданных на организацию расчетов за коммунальные услуги |
| Приложение № 9 | – Акт выполненных работ (форма) |
| Приложение № 10 | – Отчет Агента (форма) |


E.A. Крылов

Подписи Сторон
Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

«Агент»
ООО «РЦ ЮО»

Юридический адрес: 400005, г. Волгоград,
ул. им. Землянского, дом 7, кабинет 16
Почтовый адрес: 344113, г. Ростов-на-Дону,
бульвар Комарова, д. 28/2, 5-й этаж
ИНН: 3444213503, **КПП:** 344401001
ОГРН: 1143443009555
Р/счет: 40702810852090005784
Юго-Западный банк ПАО «Сбербанк России»
БИК: 046015602
Кор. счет: 30101810600000000602

«Принципал»
ООО «Ворошиловский»

Юридический адрес: 344068, Ростовская область,
г. Ростов-на-Дону, ул. Погодина, д. 20, кор. 3, оф. 4
Почтовый адрес: 344113, Ростовская область,
г. Ростов-на-Дону, улица Добровольского, дом 20,
(нежилое помещение)
ИНН: 6161080865, **КПП:** 616101001
ОГРН: 1176196009549
Р/счет: 40702810052090016353
Юго-Западный банк ПАО «Сбербанк России»
БИК: 046015602
Кор. счет: 30101810600000000602

Директор ООО «РЦ ЮО»

/О.И. Выходцев/

2018г.



Генеральный директор ООО «Ворошиловский»

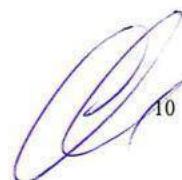
/А.В. Бережной/

2018г.

М.П.




Е.А. Крылов



Приложение № 1
к Агентскому договору об организации
расчетов за коммунальные услуги
№27/04–2018 от 12.04.2018г.

Перечень потребителей по состоянию на 01.04.2018г. (форма)

№ договора (лицевого счета)	Ф.И.О. Потребителя	Административный район	Адрес Потребителя	№ телефона Потребителя	Паспортные данные

«Агент»

**Генеральный директор ООО «Ворошиловский»
О.И. Выходцев**



«Принципал»
**Генеральный директор ООО «Ворошиловский»
А.В. Бережной**

«___» 20 ____ года




E.A. Крылов

Приложение № 2
к Агентскому договору об организации
расчетов за коммунальные услуги
№27/04-2018 от 12.04.2018г.

**Информация о площадях помещений и количестве зарегистрированных потребителей
по состоянию на 01.04.2018г. (форма)**

№ договора (лицевого счета)	Общая площадь помещения (квартиры)	Принак изолированности/ коммунальная /изолированная	Кол-во зарегистрированных /проживающих	Места общего пользования дома	Степень благоустройства
Итого по дому:	0,00				

«Агент»

«Агент»

Генеральный директор ООО «РЦ ЮО»
С.И. Выходцев



«___» 20 ____ года

Е.А. Крылов



Генеральный директор ООО «Ворониловский»
А.В. Бережной

«___» 20 ____ года

Приложение № 3
к Агентскому договору об организации расчетов за
коммунальные услуги
№27/04–2018 от 12.04.2018г.

Информация по ИПУ по состоянию на 01.04.2018г. (форма)

№ договора (лицевого счета)	ИПУ наличие паспорта	ИПУ наличие акта об установке	ИПУ дата очередной проверки	Начальные показания ИПУ	Норматив индивидуального потребления	Начисляемые коммунальные услуги

«Агент»

Директор ООО «РЦ ЮО»
Ю.А. Выходцев

Генеральный директор ООО «Ворониловский»
А.В. Бережной

«___» ____ 20 ____ года



Приложение № 4
к Агентскому договору об организации расчетов за коммунальные услуги
№27/04-2018 от 12.04.2018г.

Информация о состоянии задолженности и последней оплате по состоянию на 01.04.2018г. (форма)

№ договора (лицевого счета)	Коммунальные услуги	Сумма последней оплаты	Дата последней оплаты	Сальдо по статьям начисления	Период задолженности по неоплаченным счетам
ИТОГО по каждому л/с:		0,00		0,00	

«Агент»

Директор ООО «РЦ ЮО»

О.И. Выходцев

20 ____ года



«Принципал»

Генеральный директор ООО «Воронцовский»

А.В. Бережной

20 ____ года



Приложение № 5
к Агентскому договору об организации
расчетов за коммунальные услуги
№27/04–2018 от 12.04.2018г.

Ведомость начислений и поступлений в разрезе домов за _____ 2018г. (форма)

Вид расчета Дом	Итого		Количество проживающих	Вх Вх кредит дебет	Входящее сальдо сальдо	Количество наличий	Сумма наличий	Скорректировано начислений прошлых периодов		Начислено итого	Сумма оплаты	Исх лебег	Исходящее сальдо сальдо
	Лицевой счет	Количество наличий						Перерасчеты Кредит	Перерасчеты Дебет				
Вид расчета Итого													

«Агент»



«Принципал»

Генеральный директор ООО «Воронцовский»
А. В. Бережной

«_____ » 20 года



Борис Е. Крылов

Приложение № 7
к Агентскому договору об организации расчетов за
коммунальные услуги
№27/04-2018 от 12.04.2018г.

Реестр должников на _____ 2018г. (форма)

№ п/п	Лицевой счет.Номер	Лицевой счет.Помещение	ЛС	Площадь ЛС	Дата последней оплаты	Сумма последней оплаты	Количество проживающих	Дебиторская задолженность на 31.05.2016г.	ДЗ до 3 мес	ДЗ от 4 до 6 мес	От 7 до 12 мес	От 13 до 36 мес
Итого												

«Агент»



«Принципал»



Генеральный директор ООО «Ворониловский»
А.В. Бережной

«_____» 20 _____ года

Е.А. Крылов

Приложение № 8
к Агентскому договору об организации расчетов за
коммунальные услуги
№27/04–2018 от 12.04.2018г.

Перечень домов, переданных на организацию расчетов за коммунальные услуги

№ п/п	Адрес	Дата начала организации расчётов	Общая площадь дома, кв.м.
1	ул. Орбитальная, 68/2	01.04.2018г.	6 412,40
Итого:			6 412,40

«Агент»
Директор
ООО «РЦЮО»

О.И. Выходцев
2018г.



«Принципал»
Генеральный директор
ООО «Ворошиловский»



А.В. Бережной
2018г.

Е.А. Крылов

Приложение № 9
к Агентскому договору об организации
расчетов за коммунальные услуги
№27/04–2018 от 12.04.2018г.

Акт выполненных работ № _____ (форма)

от « _____ » 2018г.

Исполнитель: **ООО «РЦ ЮО», ИНН _____**

Заказчик: _____

	Наименование работ, услуг	Кол-во	Кв.м.	Цена (за кв. м.)	Сумма (руб.)
	Организация расчетов коммунальных услуг Потребителям				

Итого:
без налога
(НДС)

Всего оказано услуг 1, на сумму _____ руб.

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

«Агент»
Директор
ООО «РЦ ЮО»

О.И. Выходцев

«Принципал»
Генеральный директор
ООО «Ворошиловский»

А.В. Бережной

« _____ » 20 _____ года



Приложение № 10

к Агентскому договору об организации расчетов за коммунальные услуги
№27/04–2018 от 12.04.2018г.

Отчет Агента (форма)
за _____ 201__ г.

г. _____

Принципал _____ с одной стороны, и Агент ООО «Расчетный центр южного округа» с другой стороны,
произвели сверку расчетов по договору _____ от _____

№ п/п	Наименование	Сумма
1	ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В ТЕКУЩЕМ ПЕРИОДЕ	
1.1	Начислено Агентом потребителям Принципала	
1.2	Оплачено потребителями на расчетный счет Агента	
1.2.1	в т.ч. за услуги, плата за которые перечисляется на счет Принципала	
1.2.2	в т.ч. за услуги, плата за которые перечисляется на счета ресурсоснабжающих организаций	
2	АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ТЕКУЩИЙ ПЕРИОД	
2.1	От общей площади многоквартирного дома в размере __,__ руб. за 1 кв.м.	
2.2	Пеня, удержанная в счет вознаграждения	
3	ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ В ТЕКУЩЕМ ПЕРИОДЕ	
3.1	Перечислено Агентом за Принципала в ООО «Ростовские тепловые сети» за теплоэнергию	
3.2	Перечислено Агентом на расчетный счет Принципала	
3.3	Перечислено Агентом за Принципала на расчетный счет иных ресурсоснабжающих организаций	

«Агент»

Директор

«РЦЮО»

ООО

О.И. Выходцев

2018г.




E.A. Крылов

«Принципал»

Генеральный директор

ООО «Ворошиловский»

А.В. Бережной

2018г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ №1
к Агентскому договору об организации расчетов за коммунальные услуги
№27/04–2018 от 12.04.2018г.

г. Ростов–на–Дону

«28» мая 2018г.

Общество с ограниченной ответственностью «Расчетный центр южного округа» (ООО «РЦ ЮО», ОГРН: 1143443009555, ИНН: 3444213503), в лице Директора Выходцева Олега Игоревича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Агент», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Ворошиловский» (ООО «Ворошиловский», ОГРН: 1176196009549, ИНН: 6161080865), в лице Генерального директора Бережного Александра Васильевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Принципал», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем – «Стороны», заключили между собой настоящее Дополнительное соглашение о внесении нижеследующих изменений в Агентский договор об организации расчетов за коммунальные услуги №27/04–2018 от 12.04.2018г. (далее по тексту – «Договор»):

- 1. изменить с 24.05.2018 года наименование Принципала** по Агентскому договору об организации расчетов за коммунальные услуги №27/04–2018 от 12.04.2018г., а именно: с «Общество с ограниченной ответственностью «Ворошиловский» (ООО «Ворошиловский»)» на «Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания Дельта» (ООО «УК Дельта»)».
2. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента подписания его Сторонами Договора и распространяет условия настоящего Дополнительного соглашения в период **с 24.05.2018г.** При этом Стороны подтверждают, что все их права и обязанности друг перед другом, проистекающие из положений Договора, изменениям не подлежат и сохраняют свою силу.
3. Все остальные условия Договора, не затронутые настоящим Дополнительным соглашением, остаются неизменными.
4. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в 2–х (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1–му (одному) экземпляру для каждой из Сторон.

«Агент»
Директор
ООО «РЦ ЮО»


/О.И. Выходцев
«_____» 201__ г.

«Принципал»
Генеральный директор
ООО «Ворошиловский»


/А.В. Бережной
201__ г.

Е.А. Крылов

